

selphone
we care. you call.

VoIP Telefonielösung für KMU

Was ist selphone?

Selphone ist eine Soft-PBX (PBX = Telefonanlage) auf Linux-Basis und läuft auf einem Server. Selphone verwendet das kundenseitige Netzwerk (LAN) für die Anbindung der Endgeräte über Voice over IP (VoIP), seien dies SIP-Phones, klassische Analogapparate oder mobile Geräte. Die Anbindung an das öffentliche Telefonnetz erfolgt über ISDN Anschlüsse. Jedoch lassen sich auch SIP-Provider problemlos direkt anschliessen.

Der Server wird komplett von Selmoni konfiguriert und bei Ihnen aufgestellt. Die Einbindung ins Firmennetz erfolgt in enger Absprache mit dem IT-Verantwortlichen Ihres Unternehmens.

Endgeräte-Auswahl

Selphone Comfort



Selphone Standard



Standard mit Zusatztasten



Display	Touch Color LCD 640x480 pixel (VGA)	Grafik-LCD 144x128 pixel Beleuchtet	Grafik-LCD 144x128 plus 144x128 pixel Beleuchtet
Leitungen	max. 9 Leitungen 3 Leitungstasten	max. 9 Leitungen 4 Leitungstasten	max. 9 Leitungen 4 Leitungstasten
Softkeys	max. 55 Softkeys	max. 12 Softkeys	12 Softkeys plus je 60 pro angeschlossenem M675i (max. 3)
Headset-Anschluss	Ja (DHSG und Bluetooth)	Ja (DHSG)	Ja
Stromversorgung	PoE oder Netzteil (optional)	PoE oder Netzteil	PoE oder Netzteil
Switch	Gbit Switch integriert	100Mbit Switch integriert	100Mbit Switch integriert

Hörgeräte-Kompatibel	Ja	Ja	Ja
Vollduplex Freisprechen	Ja	Ja	Ja
Hi-Q Audio (G.722)	Ja	Ja	Ja
Ruhe vor dem Telefon	Ja	Ja	Ja
Besetztanzeige	Ja	Ja	Ja
Anrufweiterleitung	Ja	Ja	Ja
Anzeige verpasste Anrufe	Ja	Ja	Ja
Anzeige Voicemails	Ja	Ja	Ja
Anrufe parken	Ja	Ja	Ja
Mehrsprachig	Ja	Ja	Ja
Automatische Konfiguration	Ja	Ja	Ja
XML Applikationen	Ja	Ja	Ja

Leistungsmerkmale

Teilnehmeranzahl

- Maximal 800 Teilnehmer
- Maximal 80 simultane Gespräche

Telefonfunktionen

- Konventionelles Telefonieren intern sowie extern (über ISDN oder SIP Anbieter)
- Durchsagen / Intercom
- Dreierkonferenz (zusätzlichen Teilnehmer zu einem Gespräch hinzufügen)
- Anrufumleitungen sofort / wenn besetzt / wenn nicht erreichbar
- Ruhe vor dem Telefon
- Telefonbuch öffentlich und persönlich
- Kurzwahlen
- Teamfunktionen (Anklopfen, Makeln, Heranholen / Weiterleiten per Softkey)
- Freisprechen (Voll duplex)
- Drahtloses Headset (optional)
- Bluetooth Headset (optional, nur Aastra 6739i)

Voicemail

- Voicemail für jeden Teilnehmer ein- und ausschaltbar
- Benachrichtigung per E-Mail (inkl. Sprachnachricht als Anhang)
- Eigene Ansage speicherbar. Ansage für "Nicht Erreichbar" und/oder "Besetzt"

Vermittlerfunktionen

- Besetztanzeigen / Anruftransfers / Kurzwahl / Heranholen von bis zu 180 Teilnehmern
- Personalisierbare Warteschleifen, IVR's (z.B. „Drücken Sie 1 für Verkauf“)
- Tag/Nacht Schaltungen automatisch (Geschäftszeiten) und manuell (Feiertage etc.)

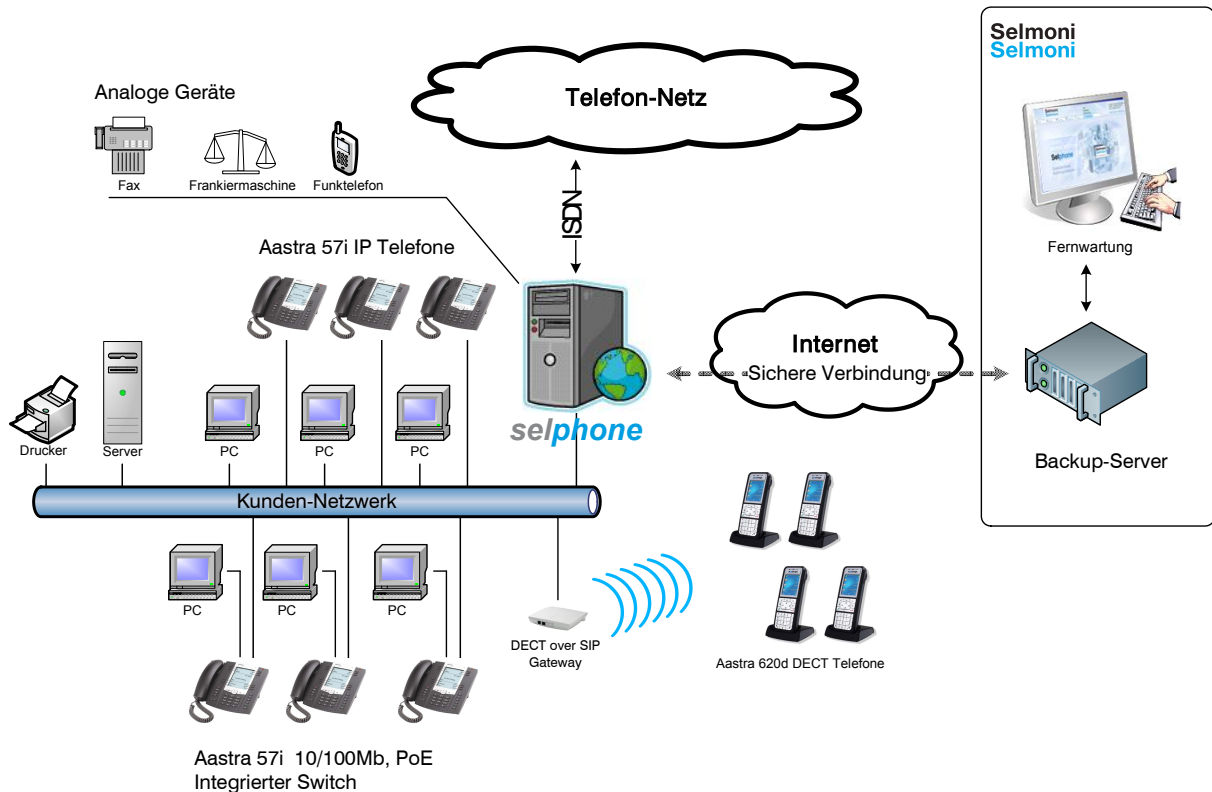
Telefonkonferenz

- Teilnehmerzahl nur begrenzt durch Anzahl verfügbarer Leitungen und max. simultaner Gespräche
- Pincode-Schutz für Konferenzleiter und Teilnehmer

Weiteres

- Calling Card Funktion: Vom Mobiltelefon / Hotelzimmer mit der Büronummer telefonieren
- beliebig viele virtuelle Teilnehmer (Business Center Modell)
- Telefone funktionieren standortunabhängig im gesamten Netzwerk. Umzug eines Mitarbeiters per Plug & Play
- Vernetzung verschiedener Standorte (Ortsunabhängig, über Internet)
- Fernwartung des gesamten Selphone Systems
- Tägliches Backup aller Einstellungen, Telefonbüchern, Voicemails
- Mit XML Applikationen lassen sich die Aastra Telefone beliebig erweitern (Engineering, kostenpflichtig)
- Lizenzkostenfrei: Alle genannten Optionen kosten keine Lizenzgebühr, egal ob 2 oder 200 Benutzer
- Das System bleibt immer auf dem neusten Stand. Apparate- und Serverupdates sind Bestandteil des Mietvertrags / SLA
- Der Selphone-Vertrag beinhaltet alle Hardwaregarantieleistungen von Endgeräten und Server, lebenslang.

Prinzipschema - einfache KMU



Beschreibung

Am bestehenden Netzwerk (LAN) werden Endgeräte (SIP Telefone) sowie der Selphone Server angeschlossen. Analoge Geräte wie Fax, Funktelefone und Frankiermaschinen (Modem) werden mit dem Selphone Server verbunden. Für DECT-Schnurlostelefone werden SIP-DECT Antennen benötigt. Via ISDN Anschlüsse wird der Server ans öffentliche Telefonnetz angeschlossen. Über eine Internetverbindung werden Backups auf den bei Selmoni stehenden Backupserver gespielt, sowie eine sichere Verbindung für die Fernwartung hergestellt (Weitere Informationen dazu auf Seite 6).

Es können neben einfachen Installationen wie dieser auch komplexe Installationen vorgenommen werden, wie z.B. mehrere Standorte, Heimarbeitsplatz etc. Selphone ist äusserst flexibel!

CTI (Computer Telephony Integration)



Die von Selmoni entwickelte CTI Applikation ist fester Bestandteil der Selphone Telefonanlage. Es ermöglicht die Integration der Telefonie in Ihren Arbeitsplatzcomputer, egal ob unter Windows oder Mac OS X.

Funktionen wie Besetztanzeige, Journal, wählen ab Computer oder auch Instant Messaging erhöhen die Produktivität der Benutzer.

Bereits während Ihr Telefon klingelt, wird auf dem Arbeitsplatzcomputer eine Anruferidentifikation eingeblendet. Als Datenquelle dienen TwixTel, Outlook™, Exchange™, das Apple Adressbuch und andere anbindbare Datenbanken.

Besetztanzeige (Windows)

Dmitri Petric 7005	Max Mustermann 7001	Verkauf 7002	Peter Thomas 7003
Kathrin Meier 7004	Miriam Musterfrau 7006	Sekretariat 7010	Hans Pfister 7012

Journal mit Tabs (Windows)

Id	Eigene Nummer	Anrufstatus	Name:	Rufnummer	Datum	Dauer	Um-/Wei...
2	SIP/7005	ankommend		7006	11.03.2007	7998	
4	SIP/7005	ankommend		7001	11.03.2007	84	
6	SIP/7005	ankommend		7001	11.03.2007	242	

Besetztanzeige (Mac OS X)

Dmitri Petric 7005	Max Mustermann 7001	Verkauf 7002	Peter Thomas 7003
Kathrin Meier 7004	Miriam Musterfrau 7006	Sekretariat 7010	Hans Pfister 7012

Journal mit Tabs (Mac OS X)

Id	Eigene Num...	Anrufstatus	Name:	Rufnummer	Datum	Dauer	Um-/Wei...
2	SIP/7005	ankommend		7006	11.03.2007	7998	
4	SIP/7005	ankommend		7001	11.03.2007	84	
6	SIP/7005	ankommend		7001	11.03.2007	242	

Da die Software eine Eigenentwicklung von Selmoni ist, können wir flexibel auf Kundenwünsche eingehen, beispielsweise bestehende Adressdatenbanken oder CRM Systeme anbinden.

Backup

Über die Datensicherung der selphone Telefonanlage müssen Sie sich keine Gedanken machen. Der Server sichert regelmässig alle Ihre Daten über eine verschlüsselte Internetverbindung auf einen Backupserver bei Selmoni. Das Backup besteht aus der kompletten Serverkonfiguration sowie Telefoneinstellungen, Voice Mails, Ansagetexten, Telefonbüchern etc.

Dadurch, dass sich der Backupserver an einem entfernten Standort befindet, sind Ihre Daten sowohl bei Verlust wie auch bei Beschädigung des Servers sicher.

Fernwartung

Über die Backupleitung kann sich der Selphone-Techniker mit Ihrer Telefonanlage verbinden, um Änderungen an der Konfiguration, z.B. einen neuen Teilnehmer einrichten, sofort durchzuführen. Dadurch entfallen lästige Wartezeiten und Wegpauschalen.

Überwachung

Alle Selphone-Server werden rund um die Uhr überwacht. Bei Fehlfunktionen werden die Selphone-Techniker informiert, welche sich unverzüglich um deren Behebung kümmern. Sie merken nichts davon! *We care, you call.*

Entwicklung / XML

Die Telefoniesoftware ist zum grössten Teil Open Source und von Selmoni weiterentwickelt. Sie profitieren von der ständigen Modernisierung und den damit zur Verfügung stehenden neuen Funktionen - ohne Aufpreis!

Die Aastra Telefone verfügen über einen XML Browser. Dies bedeutet, dass wir den Funktionsumfang der Telefone beinahe unbegrenzt erweitern und anpassen können (Softkeys, Web-Abfragen, Datenbanken, Gebäudesteuerung).

Preis

Selphone ist eine All-In-One Lösung, die sowohl die Hardware (Server, Telefone) wie auch die Wartung, Backups und alltägliche Änderungswünsche enthält. Wir erweitern während der Vertragslaufzeit die vom Hersteller angegebene Garantiezeit auf Hardware. Bezahlt wird neben der einmaligen Einrichtung des Systems eine monatliche Gebühr pro aktivem Port. Ein Port ist ein Endgerät, z.B. ein Telefon.

Beispiel Miete (All-In-One), 10 Benutzer, 1 Faxanschluss

Bezeichnung	Anzahl	Preis	Total
Selphone Server	1	39.00	39.00
Selphone Telefon Standard	10	22.00	220.00
Selphone Analog	1	12.00	12.00

Monatlicher Mietpreis komplette Anlage.....**271.00**

Einmalige Einrichtungspauschale bei 10 Teilnehmern.....**1'500.00**

Gesamtkosten 48 Monate inkl. Mutationen**14'508.00**

Diese Preise sind gültig bei einer Vertragslaufzeit von 48 Monaten.

Alle Preise in CHF exkl. MWSt.

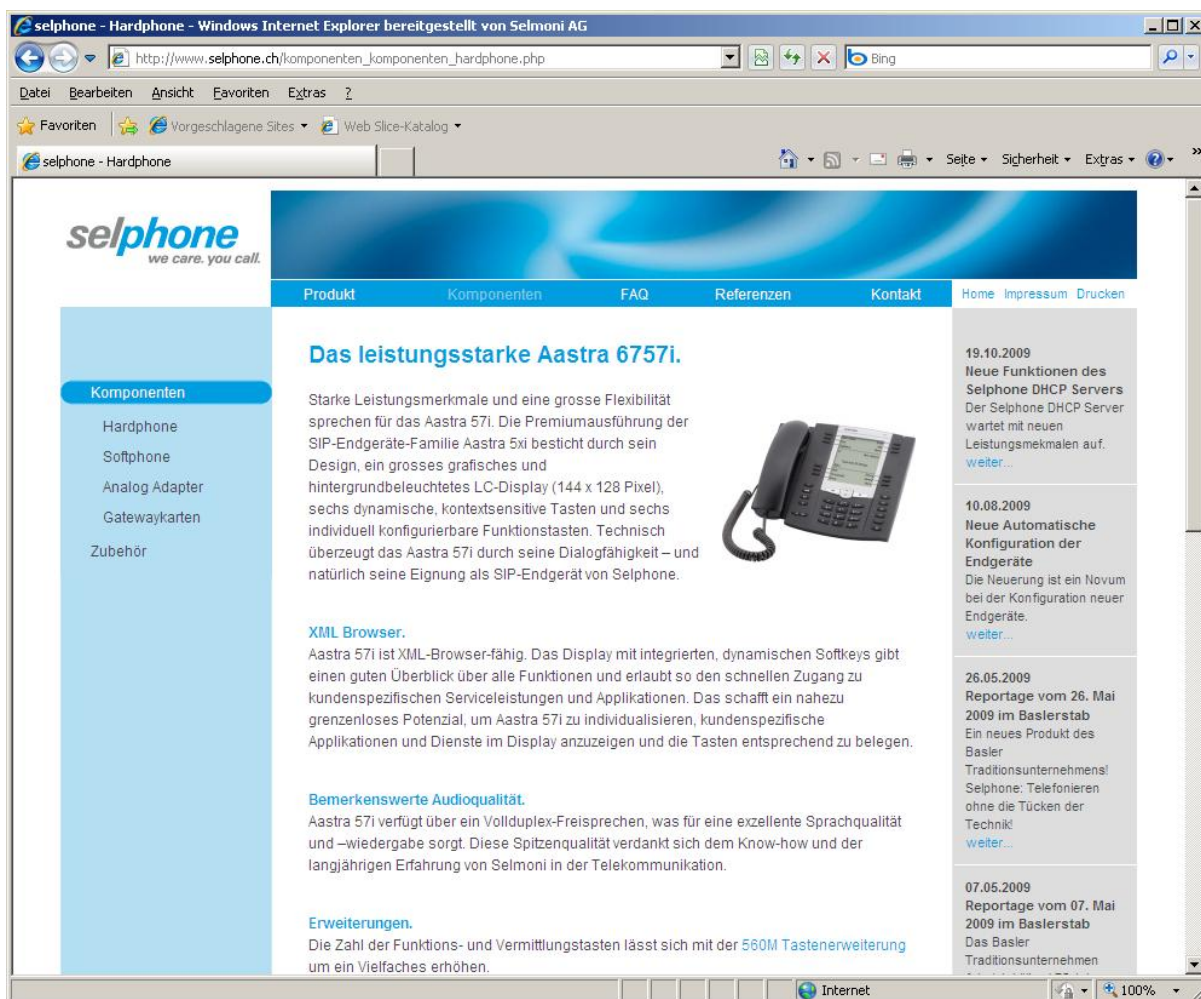
Selphone kaufen

Wir bieten Selphone auch zum Kauf an.

Für die Wartung müssen Sie einen Wartungsvertrag (SLA, Service Level Agreement) mit Selmoni abschliessen. Im SLA enthalten sind Wartungsarbeiten wie wichtige Updates und Backups.

Gerne erstellen wir Ihnen eine unverbindliche Offerte. Kontaktieren Sie dazu unseren Verkauf per Kontaktformular auf www.selphone.ch oder Telefonisch 061 287 44 00.

Für weitere Informationen besuchen Sie uns im Web:



<http://www.selphone.ch/>

Unser *selphone* -Team freut sich auf Ihren Anruf.



Kontaktieren Sie uns:

Selmoni Installation AG
St. Alban-Vorstadt 106
CH-4002 Basel

Tel. 061 287 44 00
Fax. 061 287 44 34
E-Mail selphone@selmoni.ch